

## Recensement des besoins de stage

**Service / Agence :** Service Infrastructure et Patrimoine / Agence de Conduite Régionale

**Nom et Prénom du demandeur :** Guillaume BASTIEN

**Lieu de travail pendant la période de stage :** Lens

**Nom et prénom du tuteur :** Guillaume BASTIEN

### ★ Profil recherché (niveau d'études - formation - école) :

**Pré-requis:** Compétences en analyses de données décisionnelles et en informatique (Excel, Access, VBA, voire d'autres langages,...)

**Niveau d'études:** Formation d'ingénieur généraliste, en 4ème ou 5ème année post BAC (G2/G3)

**École cible :** Ecole Centrale de Lille de préférence mais pas impératif

### ★ Personne potentiellement identifiée :

### ★ Durée du stage / Dates souhaitées :

**Durée :** 3 à 6 mois

**Dates :** dès que possible

### ★ Compétences et connaissances requises :

- Compétences en analyses de données décisionnelles et en informatique (Excel, Access, VBA, voire d'autres langages,...) ;
- Rigueur et bonne capacité d'analyse ;
- Autonomie et curiosité
- Capacités d'assimilation et d'adaptation
- Capacité de rédaction et esprit de synthèse ;

### ★ Missions et activités confiées :

La Qualité de Fourniture de l'Electricité (QFE) est au cœur des missions d'Enedis. Elle est mesurée par de nombreux indicateurs (plus ou moins liés les uns aux autres) portant sur la qualité vue du client, la performance opérationnelle, la performance des réseaux, le taux d'équipement, ...

**Direction Régionale Nord-Pas de Calais**

Enedis cherche en permanence à améliorer la qualité vue du client ainsi que sa performance opérationnelle. A ce titre, au sein de l'Agence de Conduite Régionale, vous serez amené à

- Analyser les données ;
- Déterminer les corrélations entre ces différents indicateurs ;
- Proposer des actions / organisations, permettant d'améliorer à court, moyen et long terme ces indicateurs ;
- Réaliser une projection d'évolution de ces indicateurs à court, moyen et long terme en envisageant plusieurs scénarii

A titre d'exemple, voici quelques indicateurs que vous serez amené à étudier

- Critère B : temps moyen de coupure annuel pour un client particulier => Indicateur principal de la QFE
- Critère D Localisation : temps moyen de coupure pour un client particulier, entre l'apparition d'un défaut sur le réseau moyenne tension et sa localisation => Indicateur clé de réactivité
- Taux moyen de clients réalimentés en moins de 3 minutes sur incident sur le réseau haute tension => Autre indicateur clé de réactivité
- Indicateurs liés aux OMT (Organe de Manœuvre Télécommandé) => Indicateurs mesurant la performance des réseaux
  - o Taux d'équipement
  - o Taux de disponibilité
  - o Taux de fiabilité