

# Outil permettant de détecter le type de difficultés financières auxquelles sont confrontés les clients pour les orienter vers une cellule de conseil adaptée

COFIDIS se positionne comme le spécialiste du crédit à la consommation à distance. Implantée à Villeneuve d'Ascq (59), c'est avec ses 1600 collaborateurs, principale richesse de l'entreprise, que COFIDIS relève chaque jour de nouveaux défis.

Au sein du Service Risque Direct, 2 encadrants vous accompagneront sur un sujet de qualification d'un évènement client à partir d'une base de données qui vous sera fournie et en vous laissant libre de choisir la méthode statistique supervisée :

- Aurélie Hoefkens : Ingénieur scores de risque
- Carine Hamel : Responsable de domaine Etude de risque

## OBJECTIFS

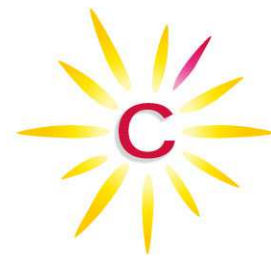
L'objectif du projet est d'apporter une solution adaptée à nos clients qui font face à des difficultés budgétaires survenant après un évènement de vie en général.

Ces difficultés conduisent les clients à ne plus honorer tout ou partie de leurs remboursements de crédits (impayés de type structurel).

Etre capable d'identifier ces situations clients permet à Cofidis de mieux les conseiller et leur apporter des solutions appropriées.

## PRECISIONS

L'impayé de type structurel se produit suite à un évènement qui déséquilibre durablement le budget du client. Si, à l'aide des signaux faibles que nous détectons, nous sommes capables



d'identifier les clients en impayés de type structurel, nous pourrions proposer des solutions de réaménagement de leurs crédits qui conviennent à la situation du client et le plus tôt possible pour lui venir en aide.

Le challenge de l'étudiant consiste à créer un outil de qualification de cette population en minimisant les erreurs de classement.

Les données candidates au modèle feront parties de la base fournie à l'étudiant. Elles se décomposent de la façon suivante :

- La qualification de l'impayé
- Les données de type comportement de paiement ou d'utilisation des crédits
- Les données socio professionnelles et budgétaire

## **INTERETS**

Vous pourrez par ce sujet :

- Travailler sur des données réelles de nature différente
- Faire parler des données concrètes
- Valoriser votre expérience sur une problématique commune aux entreprises bancaires et financières
- Réaliser une modélisation statistique
- Travailler et proposer de nouvelles méthodes, comme des modèles de machine learning

## **CONTACTS**

**Carine Hamel**  
Responsable de domaine  
Etudes de risque  
Mail : carine.hamel@cofidis.fr

**Aurélié Hoefkens**  
Ingénieur Etudes de Risque  
Domaine Etudes de Risque  
Mail : aurelie.hoefkens@cofidis.fr