



# Les sources de données externes à Cofidis comme facteur d'explication sur le contact ou la « joignabilité » client

COFIDIS se positionne comme le spécialiste du crédit à la consommation à distance. Implantée à Villeneuve d'Ascq (59), c'est avec ses 1600 collaborateurs, principale richesse de l'entreprise, que COFIDIS relève chaque jour de nouveaux défis.

Au sein du Service Pilotage Opérationnel de Cofidis, 3 encadrants vous accompagneront sur un sujet mettant en relation des données externes et des données réelles par l'intermédiaire notamment de techniques Big Data :

- David Houton : Ingénieur Pilotage spécialisé dans les métiers des clients finançables
- Vincent Chabalière : Ingénieur Pilotage spécialisé dans les métiers du Recouvrement
- Etienne Carpentier : Ingénieur Pilotage spécialisé dans la prévision opérationnelle des flux

## OBJECTIFS

Définir les liens entre des **données externes à déterminer** (ex : météo, programme TV, ...) et le **volume de réceptions de différents flux** :

- Appels téléphoniques provenant des prospects (clients n'ayant pas encore de crédit chez Cofidis)
- Emails
- Demandes issues du web : le client remplit un formulaire de demande de crédit sur le site internet de Cofidis

Définir les liens entre des **données externes à déterminer** (ex : météo, programme TV, autres données issues de l'open data...) et la **joignabilité des clients lors d'un appel sortant** émis par Cofidis (automate d'appels sortants).

Il y aura 2 typologies de clients :

- Des clients en lien avec une proposition marketing
- Des clients en phase de recouvrement

## CONTACTS

**AUDREY MUNY**  
Responsable du Service Pilotage  
Opérationnel  
Mail : audrey.muny@cofidis.fr

**DAVID HOUTON**  
Ingénieur Support et Pilotage  
Domaine Pilotage Finançaible  
Mail : david.houton@cofidis.fr

**VINCENT CHABALIER**  
Ingénieur Support et Pilotage  
Domaine Pilotage Recouvrement  
Mail : vincent.chabaliere@cofidis.fr

**ETIENNE CARPENTIER**  
Ingénieur Support et Pilotage  
Domaine Pilotage Transverse  
Mail : etienne.carpentier@cofidis.fr



## **INTERET**

Vous pourrez par ce sujet :

- Travailler sur des données réelles de nature différente
- Faire parler des données concrètes
- Valoriser votre expérience sur un sujet transverse à d'autres sociétés
- Proposer des données externes à mettre en relation, issues de l'open data, au cours d'une phase exploratoire fondamentale
- Travailler et proposer de nouvelles technologies comme le Big Data